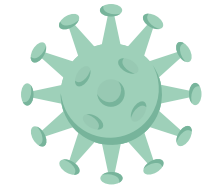


Ratgeber für Kleintier Tierärzte während des COVID-19 Ausbruch



Nehmen Sie nur noch Untersuchungen und / oder Beratungen vor, die unbedingt erforderlich sind.



Folgen Sie den Empfehlungen für die Hygienemaßnahmen des RKI.



Das Personal sollte sich regelmäßig und konsequent die Hände waschen und Kontakt mit Augen, Nase und Mund vermeiden.



Halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen; Vermeiden Sie Körperkontakt (Händeschütteln).



Beraten Sie primär am **Telefon um zu entscheiden ob ein Besuch in der Praxis erforderlich ist.**



Informieren Sie die Tierhalter **über Aushänge und digitale Kanäle über die neuen Praxisregeln (Webseite, E-mails, Social Media etc.).**

- Pro Tier sollte immer nur **eine erwachsene Begleitperson anwesend** sein,
- Erlauben Sie immer nur **einer Person** den **Aufenthalt** im **Wartezimmer**,
- Erlauben Sie immer nur **einer Person** den **Aufenthalt** im **Behandlungsraum.**

Reinigen und desinfizieren Sie regelmäßig Türgriffe, Empfangsschalter und Kontaktflächen.



Stellen Sie nach Möglichkeit den Kunden **Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.**



Teilen Sie das Team nach Möglichkeit **in zwei Gruppen/** Schichten auf, ohne physischen Kontakt zu haben.

Ermöglichen Sie **allen Mitarbeitern** die nicht zwingend vor Ort sein müssen von **Zuhause zu arbeiten.**



Entfernen Sie alle Gegenstände im Wartezimmer, die von Personen berührt werden können

(z. B. Broschüren, Zeitschriften, Spielzeug für Kinder.).

Keine Besuchszeiten für Tierbesitzer oder unnötige Besuche (pharmazeutische Vertreter, Veterinärstudenten, ...) – versuchen Sie diese Termine via Telefon oder Videokonferenz abzuhalten.

Bevorzugen Sie **kontaktloses/ bargeldloses Bezahlen.**



Bitte beachten Sie, dass diese Empfehlungen nicht immer für alle Regionen gelten, da sich die Situation je nach epidemiologischem Risiko in der Region ständig ändert. **Wir empfehlen Ihnen, sich über die Ratschläge Ihrer Regierung und der örtlichen Veterinärbehörde auf dem Laufenden zu halten.**

Diese Vorsichtsmaßnahmen werden zum Schutz von Personen empfohlen. **Derzeit gibt es keine Hinweise darauf, dass Haustiere infiziert werden oder das neue Coronavirus übertragen/verbreiten können.**



Federation of Veterinarians of Europe

